

# ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์

## เว็บไซต์โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

ข้อตกลง หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

- ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ และต้องมี
  - วัน เดือน ปี
  - ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียนได้
  - ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับ ความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการแก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ มีช่องทางแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนได้
  - ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
- เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคล
- การใช้บริการร้องเรียนของโรงพยาบาลฯ นั้น ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ยืนยันว่ามีตัวตนจริง ไม่ได้สร้างเรื่องเพื่อกลั่นหาบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดความเสียหาย
- เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
- เป็นเรื่องที่ประสงค์ขอให้โรงพยาบาลช่วยเหลือหรือขจัดความเดือดร้อน ในด้านที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบหรือภารกิจของโรงพยาบาลฯ โดยตรง
- เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในการดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริง ตามรายละเอียดที่กล่าวมาในข้อที่ 1 นั้น จะยุติเรื่องทันที
- ไม่เป็นเรื่องร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้
  - เรื่องร้องเรียนที่เป็นบัตรสนเท่ห์ เว้นแต่บัตรสนเท่ห์นี้จะระบุรายละเอียดตามข้อที่ 1 นั้น จึงจะรับไว้พิจารณาเป็นการเฉพาะเรื่อง
  - เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำสั่งพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

### ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร้องเรียน

คลิกถ้าต้องการปกปิด ชื่อและข้อมูลส่วนตัว

คำนำหน้า	ชื่อ	นามสกุล	เพศ
เลขประจำตัวประชาชน( 13 หลัก)	อาชีพ		
ที่อยู่			
ปราจีนบุรี	เมืองปราจีนบุรี		
	โทรศัพท์	มือถือ	
โทรสาร	E-Mail		

### ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ร้องเรียนถึง

เลือกประเภทเรื่องร้องเรียน 2018-06-20

หัวข้อเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

สิ่งที่ต้องการให้แก้ไข

# ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ ห้องศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ชั้น 1

## โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร



ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน  
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

