

คุณลักษณะเฉพาะการจ้างเหมาบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร จังหวัดปราจีนบุรี

๑. ความต้องการ

การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ แบบเหมาช่วงสำหรับบางรายการทดสอบ จำนวน ๒๐๒ รายการ เป็นจำนวนเงิน ๓,๑๖๒,๙๕๐ บาท (สามล้านหนึ่งแสนหกหมื่นสองพันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) โดยกำหนดเป้าหมายประมาณการ ดังรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๒. วัตถุประสงค์


เพื่อให้หน่วยงานหรือห้องปฏิบัติการภายนอกที่รับตรวจต่อ เหม่าทำการตรวจวิเคราะห์ในรายการทดสอบที่ทางห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ไม่สามารถดำเนินการตรวจวิเคราะห์ได้เอง

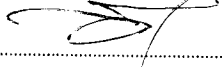
๓. คุณสมบัติทั่วไป


หน่วยงานหรือห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องเป็นห้องปฏิบัติการทางเทคนิคการแพทย์ ที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด และสามารถตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ สำหรับทุกรายการที่จะจ้างเหมาช่วงหรือดำเนินการส่งต่อให้ได้

๔. คุณสมบัติเฉพาะหรือข้อกำหนดของการให้บริการ

- ๔.๑ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องแสดงใบอนุญาต หรือเอกสารการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และมีเอกสารแสดงว่าเป็นห้องปฏิบัติการที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อประกอบกิจการตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ จากกองประกอบโรคศิลปะ กระทรวงสาธารณสุข และมีประสบการณ์ให้บริการ ด้านการตรวจวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี (แสดงเอกสารแนบประกอบ)
- ๔.๒ ผ่านการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO ๑๕๑๘๙ โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และมีรายการทดสอบ ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ทั้งหมดจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐% (ไม่น้อยกว่า ๑๐๑ รายการ) จากรายการทดสอบทั้งหมด หากการรับรองดังกล่าวหมดอายุภายใน ๓ เดือน ณ วันที่พิจารณาผล จะต้องดำเนินการต่ออายุการรับรองให้ได้ภายใน ๖ เดือน (มีเอกสารขอต่ออายุแสดงเป็นหลักฐาน)
- ๔.๓ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องผ่านการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (LA) โดยสภาเทคนิคการแพทย์ (พร้อมแสดงเอกสารประกอบ)
- ๔.๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องตรวจวิเคราะห์การทดสอบเองได้ (In Lab) ตามรายการที่จ้างเหมา ไม่น้อยกว่า ๕๐% (ไม่น้อยกว่า ๑๐๑ รายการ) จากรายการทดสอบทั้งหมด และต้องเป็นรายการที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO ๑๕๑๘๙ ไม่น้อยกว่า ๓๐%
- ๔.๕ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องสามารถให้บริการการตรวจวิเคราะห์ได้ครอบคลุมทุกรายการที่กำหนด จะเลือกเสนอเฉพาะบางรายการทดสอบมิได้


.....
(นายณรงค์ ศรีบัว)



.....
(นางสาวจิรารัตน์ ชามา)


.....
(นางสาวนัฐพร บัวเฟื่อน)

- ๔.๖ ในกรณีที่ห้องปฏิบัติการรับส่งต่อ มีการส่งต่อตัวอย่างไปยังห้องปฏิบัติการอื่น ต้องเป็นห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกันหรือสูงกว่า ซึ่งต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ โดยระบุว่าจะส่งตรวจจากที่ใดและส่งรายงานผลโดยไม่มีการคัดลอก
- ๔.๗ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องให้ความช่วยเหลือ หรือการอนุเคราะห์แก่ผู้ว่าจ้าง ในการยกเว้นค่าบริการเป็นรายๆไป กรณีที่แพทย์ไม่มั่นใจในผลการตรวจและขอตรวจซ้ำ
- ๔.๘ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องพร้อมให้บริการ รายการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไข ในอัตราไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนด และต้องแสดงผลการทำ IQC และผล EQA/PT
- ๔.๙ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องมีคู่มือการเก็บ/รักษา การนำส่งสิ่งส่งตรวจและกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจวิเคราะห์ของแต่ละรายการทดสอบ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นเอกสารรูปแบบมาตรฐาน
- ๔.๑๐ กรณีมีเหตุจำเป็นที่ผู้เสนอไม่สามารถตรวจวิเคราะห์เองได้ ในรายการที่แจ้งไว้ว่าตรวจวิเคราะห์ได้เอง เมื่อตอนทำสัญญาจ้าง ให้ผู้รับเหมาบริการรับผิดชอบส่งต่อไปยังห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกันหรือสูงกว่า โดยต้องไม่คิดราคาเพิ่มจากราคาที่ระบุตามสัญญาจ้าง ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเหตุจำเป็น และผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ที่จะบอกยกเลิกสัญญาได้ ในกรณีที่เหตุจำเป็นนั้น ไม่สมควรสำหรับการส่งต่อ
- ๔.๑๑ กรณีที่ผลการตรวจวิเคราะห์มีข้อผิดพลาดไม่ว่ากรณีใดๆ ต้องแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อระงับการใช้ผลการตรวจวิเคราะห์ที่ผิดพลาด กรณีที่แจ้งล่าช้าและมีการใช้ผลที่ผิดพลาดจนเกิดผลกระทบต่อผู้ป่วย ผู้เสนอให้บริการจะต้องรับผิดชอบผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นตามมา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ
- ๔.๑๒ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องจัดให้มีผู้มารับสิ่งส่งตรวจ เวลาราชการระหว่างเวลา ๑๓.๐๐-๑๕.๐๐ น. ของทุกวัน เว้นเฉพาะหยุดเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือตามที่ทางห้องปฏิบัติการร้องขอ หรือตามที่โรงพยาบาลกำหนด พร้อมดำเนินการจัดเก็บรักษาตัวอย่างตลอดเวลาการขนส่ง ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ
- ๔.๑๓ ผู้ทำหน้าที่ในการมารับ-นำส่งสิ่งส่งตรวจทุกวันนั้น จะต้องตรวจสอบความถูกต้องทุกครั้งและเซ็นชื่อกำกับผู้ป่วยทุกรายไป เพื่อเป็นการยืนยันว่า ได้มีการรับสิ่งส่งตรวจรายนั้นๆไปจริง ป้องกันสิ่งส่งตรวจสูญหาย
- ๔.๑๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องสนับสนุนอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนดเพื่อใช้ในการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจและสนับสนุนอุปกรณ์อื่นๆที่จำเป็นจะต้องใช้ทั้งหมด เพื่อการจัดส่งตัวอย่างเช่น ใบนำส่ง อุปกรณ์ทุกประเภทที่ถูกต้องและเหมาะสมสำหรับการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจแต่ละประเภท ตามหลักวิชาการและเพียงพอต่อการใช้งานตลอดอายุสัญญา๑ปีโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- ๔.๑๕ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องเปิดให้บริการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์
- ๔.๑๖ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องเป็นห้องปฏิบัติการหลักเท่านั้น และจะต้องนำสิ่งส่งตรวจไปตรวจในห้องปฏิบัติการหลัก ห้ามนำไปตรวจที่ห้องปฏิบัติการสาขา



(นายณรงค์ ศรีบัว)



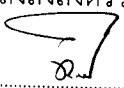
(นางสาวจิวรรณ ชำมา)

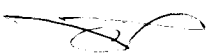



(นางสาวนัฐพร บัวเมื่อน)

๕. ข้อกำหนดอื่นๆ

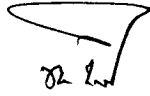
- ๕.๑ ราคาที่เสนอให้บริการต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนดหรือราคาขายครั้งสุดท้าย (เฉพาะรายการที่ไม่มีรหัสกรมบัญชีกลาง) ที่แสดงในบัญชีของโรงพยาบาล
- ๕.๒ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการจะต้องมีระบบการรายงานผลทาง Internet หรือ Computer online รวมทั้งการรายงานผลโดยช่องทางอื่นๆ ในกรณีที่ระบบการรายงานผลทาง Internet หรือ Computer online มีปัญหา ใช้งานไม่ได้
- ๕.๓ ระบบของห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องสามารถให้โรงพยาบาล Export ข้อมูลผลตรวจในรูปแบบ Excel หรือสามารถแนบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น รูปภาพ(JPG) แนบกับใบส่งตรวจเพื่อประกอบข้อมูลที่วิเคราะห์ ทำให้โรงพยาบาลสามารถนำข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ไปใช้ในการรายงานผลได้
- ๕.๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมีระบบการรายงานผลด้วยวิธีการ/ระบบ อย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ๕.๔.๑ ระบบที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลรายการส่งตรวจ จากระบบ LIS หรือ HIS ของโรงพยาบาลแบบเรียลไทม์ เข้าสู่ระบบ Internet หรือ Computer online ของห้องปฏิบัติการที่เสนอ โดยทางโรงพยาบาลสามารถเข้าถึงระบบ เพื่อตรวจสอบ แก้ไข หรือยกเลิกการส่งตรวจ ในกรณีที่พบข้อผิดพลาดหรือ ยกเลิกการส่งตรวจกรณีที่ไม่ได้ส่งตัวอย่าง ตลอดจนนำเข้าข้อมูลผลการตรวจเข้าสู่ระบบ LIS ของโรงพยาบาลได้แบบเรียลไทม์
 - ๕.๔.๒ ระบบรายงานผล โดยระบบการส่งใบรายงานผลเสมือนต้นฉบับ ในรูปแบบภาพ (JPG) และผู้จ้างสามารถนำไปแสดงได้ในระบบ HOS-XPหรือJ-HOS ในรูปแบบไฟล์ภาพ ทั้งนี้ ทางบริษัทผู้เสนอจะต้องสนับสนุน หรือให้ยืมเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ในการเปิดดูผลและอื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้ประกอบ จำนวน ๑ ชุด ได้แก่ เครื่องพิมพ์ หมึกพิมพ์ หรือเครื่องสแกนเนอร์ สำหรับจัดเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการแบบที่ ๒ (นียามตามระบบสารสนเทศกระทรวง ICT) ทั้งนี้เพื่อความสะดวกและลดความผิดพลาดในการคัดลอกผล
- ๕.๕ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมีระบบบริหารความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย โดยทางโรงพยาบาลสามารถกำหนด ID และ Password ให้กับเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายหรือเกี่ยวข้องพร้อมกับการกำหนดสิทธิ์
- ๕.๖ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องเก็บตัวอย่างส่งตรวจหลังตรวจวิเคราะห์แล้ว ไว้ไม่น้อยกว่า ๗ วัน เพื่อการทวนสอบหรือกรณีขอตรวจเพิ่ม
- ๕.๗ กรณีที่ผู้รับเหมาบริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขรายละเอียดคุณลักษณะที่กำหนดไว้ข้างต้น ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทางโรงพยาบาลขอสงวนสิทธิ์ ในการยกเลิกการจ้างเหมาบริการได้
- ๕.๘ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมีระบบการจัดการบิล สามารถสรุปรายการตรวจต่อรอบบิลได้ และมีระบบกรองบิลที่พบปัญหาเพื่อความสะดวก ในการจัดการ
- ๕.๙ บิลต้องสรุปรายการตรวจวิเคราะห์ทุก ๓๐ วัน โดยต้องแสดง รายชื่อ-นามสกุลคนไข้, รายการตรวจวิเคราะห์ และค่าตรวจวิเคราะห์ เพื่อให้โรงพยาบาลตรวจสอบความถูกต้อง โดยจัดเรียงตามวันที่นำส่งส่งตรวจ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบความถูกต้อง


.....
(นายณรงค์ ศรีบัว)


.....
(นางสาวจิวรรณ ชำมา)

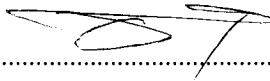

.....
(นางสาวนัฐพร บัวเทียน)

๕.๑๐ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องเสนอราคาแต่ละรายการทดสอบ ราคารวมแต่ละรายการ และแสดงรหัส ตลอดจนราคาเปรียบเทียบกรมบัญชีกลาง โดยคณะกรรมการจะพิจารณาจากราคา แต่ละรายการและราคารวมทั้งหมด แล้วตัดสิน โดยผลการตัดสินจากคณะกรรมการถือเป็นอัน ลิ้นสุด ทั้งนี้ถือเอาประโยชน์ทางราชการเป็นสำคัญ



ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

(นายณรงค์ ศรีบัว)



ลงชื่อ.....กรรมการ

(นางสาวจีรารวรรณ ชำมา)



ลงชื่อ.....กรรมการ

(นางสาวนัฐพร บัวเฟื่อน)