

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference)

การปรับปรุง ดูแล บำรุงรักษาเครื่องอ่านและแปลงสัญญาณภาพเอกซเรย์เป็นระบบดิจิทัล พร้อมระบบ
จัดเก็บ และส่งข้อมูลภาพทางการแพทย์ (CR&PACS)

โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างผู้รับจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างบำรุงรักษาและดูแลเครื่องอ่านและแปลงสัญญาณ
ภาพเอกซเรย์เป็นระบบดิจิทัล พร้อมระบบจัดเก็บและส่งข้อมูลภาพทางการแพทย์ (CR&PACS) จำนวน
๑ เครื่อง ดังมีข้อความต่อไปนี้

๑. ผู้รับจ้างจะทำการส่งผลการบำรุงรักษาและดูแลระบบให้กับผู้ว่าจ้างเป็นประจำทุก ๓ เดือน
๒. การให้บริการซ่อมแซมแก้ไขเมื่อระบบขัดข้องตลอดอายุสัญญาฉบับนี้ และทุกครั้งที่ได้รับแจ้งการ
ขัดข้องจากผู้ว่าจ้างภายใน ๔ ชั่วโมงสำหรับส่วนเซิร์ฟเวอร์และสตอเรจ สำหรับส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไป
และอุปกรณ์อื่นๆ ในวันทำการถัดไปนับแต่ได้รับแจ้ง โดยให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการและ
วันหยุดนักขัตฤกษ์
๓. การให้บริการทดสอบการกู้คืนข้อมูลจากระบบ Backup ในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลที่ใช้งาน และ
การทดสอบการเชื่อมต่อกับระบบ HIS รวมถึงเครื่องมือแพทย์ที่ผู้ว่าจ้างจัดซื้อใหม่โดยไม่คิดมูลค่า
๔. ให้บริการ Modification, Update, Upgrade Software โดยไม่คิดมูลค่าเฉพาะส่วนที่ผู้ผลิตกำหนด
๕. จัดการอบรมในส่วนของการใช้งานการบำรุงรักษาปีละ ๑ ครั้งในส่วนการดูแลระบบหรือส่วน
ที่เปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมเมื่อมีการ modification, update, upgrade เป็นเวลา ๘ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลา
สัญญา
๖. สัญญาฉบับนี้ไม่ครอบคลุม การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ต้องกระทำเนื่องจากความสูญหาย
หรือความเสียหายต่ออุปกรณ์อันเนื่องจากอัคคีภัย ไฟแลบ ลมพายุ ลูกเห็บ แผ่นดินไหว การระเบิด ตึกถล่ม การ
จลาจล สงคราม อุบัติเหตุ น้ำท่วม ความเสียหายจากไฟฟ้าขัดข้อง หรือการบำรุงรักษา การซ่อมแซม หรือการ
เปลี่ยนชิ้นส่วนอื่นใดที่มีสาเหตุ หรือต้องกระทำ หรือเป็นผลมาจากความผิด หรือความประมาทเลินเล่อของลูกค้า
หรือบุคคลอื่นที่มีใช้พนักงานของผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษา
๗. กรณีเครื่องเสียและ/หรือขัดข้องในขณะที่ใช้งานนั้น ผู้ว่าจ้างสามารถเรียกใช้บริการได้ตลอด
๒๔ ชั่วโมง และผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดส่งวิศวกรเข้าดำเนินการแก้ไขโดยเร็วที่สุด เมื่อได้รับแจ้งจากทางผู้
ว่าจ้างโดยไม่คิดค่าบริการใดๆ หากอยู่ในเงื่อนไขตามสัญญาฉบับนี้ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
๘. ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาเพื่อตรวจสอบปัญหาและปรับปรุงระบบให้ดีขึ้นเป็นประจำทุก
๓ เดือน รวมทั้งจะทำการส่งผลการบำรุงรักษาและดูแลระบบให้กับผู้ว่าจ้างทุก ๆ ๓ เดือน
๙. หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือไม่สามารถให้บริการตามข้อตกลงนี้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์บอกเลิก
สัญญาโดยจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน รวมถึงการยึดหน่วงผู้จ้างตามสัญญา
และเรียกร้องค่าเสียหายได้
๑๐. สัญญานี้มีระยะเวลา ๑ ปี

ลงชื่อประธานกรรมการ

(นางสาวพัลลภา วัฒนรงค์บุตร)

ลงชื่อกรรมการ

(นายสุนทร ฤกษ์จิตร)

ลงชื่อกรรมการ

(นายธีรศักดิ์ เพชรสิงห์)