

**คุณลักษณะเฉพาะการจ้างเหมาบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ  
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร**

**๑. ความต้องการ**

การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ แบบเหมาช่วง จำนวน ๒๕๐ รายการ

**๒. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้หน่วยงานหรือห้องปฏิบัติการภายนอกที่รับตรวจต่อ เหม่าทำการตรวจวิเคราะห์ในรายการทดสอบที่ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ของโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ไม่สามารถดำเนินการตรวจวิเคราะห์ได้เอง

**๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา**

๓.๑ เป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ด้านเทคนิคการแพทย์และเปิดดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายหรือให้เข้าพัสดุที่ประกวดราคาซื้อ ด้วยวิธีการทางโรงพยาบาล กำหนด

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงาน ของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือนุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

**๔. คุณสมบัติเฉพาะหรือข้อกำหนดของการให้บริการ**

๔.๑ ห้องปฏิบัติการที่เสนอราคา จะต้องแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลและมีเอกสารแสดงว่าเป็นห้องปฏิบัติการที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อประกอบกิจการการตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ จากกองประกอบโรคศิลปะ กระทรวงสาธารณสุข และมีประสบการณ์ให้บริการ ด้านการวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์ไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

๔.๒ ผ่านการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO ๑๕๑๘๙ และ ISO ๑๕๑๙๐ โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ไม่น้อยกว่า ๒๕๐ รายการ และมีรายการทดสอบที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๕๐% (ไม่น้อยกว่า ๑๒๕ รายการ) จากรายการทดสอบทั้งหมด หากรายการรับรองดังกล่าวหมดอายุภายใน ๓ เดือน ณ วันที่พิจารณาผลหมด จะต้องดำเนินการต่ออายุการรับรองให้ได้ภายใน ๖ เดือน (มีเอกสารขอต่ออายุแสดงเป็นหลักฐาน)

๔.๓ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องผ่านการรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (LA) โดยสภาเทคนิคการแพทย์ (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

๔.๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องตรวจวิเคราะห์การทดสอบเองได้ (In Lab) ตามรายการที่จ้างเหมาไม่น้อยกว่า ๕๐% (ไม่น้อยกว่า ๑๒๕ รายการ) จากรายการทดสอบทั้งหมด และเป็นรายการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO๑๕๑๘๙ ไม่น้อยกว่า ๓๐%

๔.๕ มีที่ปรึกษาทางด้านวิชาการเฉพาะทางที่มีประสบการณ์อย่างน้อย ๕ ปี (แสดงหลักฐาน)



(นายชำนาญ มงคลแสน)



(นางเพียงเพ็ญ คนขยัน)



(นางสาวจินตนา วงษ์ปาน)

๔.๖ การตรวจสอบสิ่งส่งตรวจ การรับรองผลการตรวจวิเคราะห์ การควบคุม คุณแล การปฏิบัติงาน กระทำ  
โดยนักเทคนิคการแพทย์

๔.๗ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ สามารถให้บริการการตรวจวิเคราะห์ได้ครอบคลุมทุกรายการที่กำหนด  
จะเลือกเสนอเฉพาะบางรายการทดสอบก็ได้

๔.๘ ในกรณีที่ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ มีการส่งต่อตัวอย่างไปห้องปฏิบัติการอื่น ต้องเป็น  
ห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกันหรือสูงกว่า ซึ่งต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ โดยระบุว่าส่ง  
ตรวจจากที่ใดและส่งรายงานผลโดยไม่มี การคัดลอก

๔.๙ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ยินดีให้ความช่วยเหลือ หรืออนุเคราะห์แก่ผู้ว่าจ้าง ในการยกเว้น  
ค่าบริการเป็นรายๆไป กรณีแพทย์ไม่มั่นใจในผลการตรวจและขอตรวจซ้ำ

๔.๑๐ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องพร้อมให้บริการ รายการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่ไม่ได้อยู่ใน  
เงื่อนไข ในอัตราไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนด และต้องแสดงผลการทำ IQC และ ผล EQA/PT  
หากผู้ว่าจ้างร้องขอ

๔.๑๑ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ มีคู่มือการเก็บ/รักษา การนำส่งสิ่งตรวจและกำหนดระยะเวลาที่ไซ  
ในการตรวจของแต่ละรายการทดสอบ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นเอกสารรูปเล่มมาตรฐาน

๔.๑๒ กรณีมีเหตุจำเป็นที่ทางผู้เสนอราคาไม่สามารถวิเคราะห์เองได้ ในรายการที่แจ้งไว้ว่าตรวจวิเคราะห์ได้  
เองเมื่อตอนทำสัญญาจ้าง ให้ผู้รับเหมารับผิดชอบส่งต่อไปยังห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกัน  
หรือสูงกว่า โดยต้องไม่คิดราคาเพิ่มจากราคาที่ระบุตามสัญญาจ้าง ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเหตุจำเป็น  
และผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ที่จะบอกลยกเลิกสัญญาได้ ในกรณีที่เหตุจำเป็นนั้น ไม่สมควรสำหรับการส่งต่อ

๔.๑๓ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องจัดให้มีผู้มารับสิ่งส่งตรวจ วันละ ๑ รอบ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ -  
๑๕.๓๐ น. ของทุกวัน หรือตามที่ทางห้องปฏิบัติการร้องขอ พร้อมดำเนินการจัดเก็บรักษาตัวอย่างตลอดเวลา  
การขนส่ง ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม

๔.๑๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องสนับสนุนอุปกรณ์ที่ได้รับมาตรฐานตามผู้ว่าจ้างกำหนดเพื่อใช้ในการ  
การจัดเก็บสิ่งส่งตรวจและสนับสนุนอุปกรณ์อื่นๆที่จำเป็นจะต้องใช้ทั้งหมด เพื่อการจัดส่งตัวอย่างเช่น ใบนำส่ง  
อุปกรณ์ทุกประเภทที่ถูกต้องและเหมาะสมสำหรับการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจแต่ละประเภท ตามวิชาการและ  
เพียงพอต่อการใช้งานตลอดอายุสัญญา ๑ ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

๔.๑๕ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องเปิดให้บริการ ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ  
และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เพื่อรองรับการส่งตรวจในกรณีฉุกเฉินได้ตลอดเวลา

๔.๑๖ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องเป็นห้องปฏิบัติการหลักเท่านั้น และจะต้องนำสิ่งส่งตรวจไป  
ตรวจในห้องปฏิบัติการหลัก ห้ามนำไปตรวจที่ห้องปฏิบัติการสาขา

## ๕. ข้อกำหนดอื่นๆ

๕.๑ ราคาที่เสนอให้บริการต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนด  
หรือราคาขายครั้งสุดท้าย (เฉพาะรายการที่ไม่มีรหัสกรมบัญชีกลาง) ที่แสดงในบัญชีของโรงพยาบาล



(นายชำนาญ มงคลแสน)



(นางเพียงทิพย์ คนขยัน)



(นางสาวจันทนา วงษ์ปาน)

๕.๒ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ มีระบบการรายงานผล Internet หรือ Computer online รวมทั้งการรายงานผล โดยช่องทางอื่นๆในกรณีที่มีระบบการรายงานผลทาง Internet หรือ Computer online มีปัญหาใช้งานไม่ได้

๕.๓ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมียระบบการรายงานผลด้วยวิธีการ/ระบบ ดังต่อไปนี้

๕.๓.๑ ระบบที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลรายการสั่งตรวจ จากระบบ HIS ของโรงพยาบาลแบบเรียลไทม์ เข้าระบบ Internet หรือ Computer online ของห้องปฏิบัติการที่เสนอ โดยทางโรงพยาบาล สามารถเข้าถึงระบบ เพื่อตรวจสอบ แก๊ซ หรือยกเลิกการสั่งตรวจ ในกรณีที่พบข้อผิดพลาดหรือ ยกเลิกการสั่งตรวจกรณีที่ไม่ได้ส่งตัวอย่าง ตลอดจนนำเข้าสู่ข้อมูลผลการตรวจเข้าสู่ระบบ LIS ของโรงพยาบาลได้แบบเรียลไทม์

๕.๓.๒ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมียระบบรายงานผล โดยระบบการส่งใบรายงานผลเสมือนต้นฉบับ ในรูปแบบไฟล์ PDF และผู้ว่าจ้างสามารถนำไปแสดงได้ในระบบ Hos-XP ในรูปแบบไฟล์ PDF ทั้งนี้เพื่อความสะดวกและลดความผิดพลาดในการคัดลอกผล

๕.๓.๓ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องได้รับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ ISO ๒๗๗๙๙:๒๐๑๖ และ ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

๕.๓.๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องแสดงเอกสารรับรองผลงานการเชื่อมต่อข้อมูลกับ HIS ของโรงพยาบาลที่บริการอยู่ในปัจจุบัน อย่างน้อย ๒ โรงพยาบาล และต้องดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วัน นับตั้งแต่ลงนามในสัญญาจ้าง

๕.๔ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมียระบบบริการความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย โดยทางโรงพยาบาลสามารถกำหนด ID และ Password ให้กับทางเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายหรือเกี่ยวข้อง พร้อมกับกำหนดสิทธิ์

๕.๕ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะเก็บตัวอย่างส่งตรวจหลังวิเคราะห์ไว้ไม่น้อยกว่า ๗ วันเพื่อการทวนสอบหรือกรณีขอตรวจเพิ่ม

๕.๖ กรณีที่ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขรายละเอียดคุณลักษณะที่กำหนดไว้ข้างต้น ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทางโรงพยาบาลขอสงวนสิทธิ์ ในการยกเลิกการจ้างเหมาบริการได้

๕.๗ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมียระบบการจัดการบิล สามารถสรุปรายการตรวจต่อรอบบิลได้ และมีระบบกรองบิลที่พบปัญหาเพื่อความสะดวกในการจัดการ

๕.๘ บิลต้องสรุปการตรวจวิเคราะห์ทุกเดือน จะต้องแสดง รายชื่อ-นามสกุลคนไข้, รายการตรวจวิเคราะห์ และค่าตรวจวิเคราะห์ เพื่อให้โรงพยาบาลตรวจสอบความถูกต้อง โดยจัดเรียงตามวันที่นำส่งสิ่งส่งตรวจ

๕.๙ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการสามารถจัดบุคลากร ๑ คน มาทำงานบริหารจัดการสิ่งส่งตรวจประสานงานการส่งตรวจ ช่วยติดตามผลการตรวจ ณ กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลแบบครบวงจร

๕.๑๐ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ มีการให้บริการที่ครอบคลุมครบ เช่น Pathology, Wellness และ Genetic พร้อมทั้งมีทีมผู้เชี่ยวชาญที่สามารถให้คำปรึกษาในแต่ละการทดสอบครอบคลุมครบทุกด้าน

๕.๑๑ ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการสามารถให้บริการ มีฝ่ายดูแลลูกค้าที่สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง



(นายชำนาญ มงคลแสน)



(นางเพียงเพ็ญ คนขยัน)



(นางสาวจันทนา วงษ์ปาน)

๕.๑๒ หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) เพื่อพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคา โดยในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอราคาในครั้งนี้ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศรจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาตัวแปรหลัก ๒ ตัวแปร สำหรับใช้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา ได้แก่

ตัวแปรหลักที่ ๑ : ราคาที่เสนอ (Price)

ร้อยละ ๓๐

ตัวแปรหลักที่ ๒ : คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและทางราชการ

ร้อยละ ๗๐

จะเลือกจากผลการให้คะแนนรวมทั้งหมดและจัดลำดับคะแนนโดยเรียงลำดับจากผู้เสนอราคาที่ได้คะแนนรวมสูงสุดไปต่ำสุดตามลำดับ ซึ่งผู้เสนอราคาที่ได้คะแนนรวมสูงสุดเป็นผู้ชนะการเสนอราคา

### เกณฑ์การประเมิน Price and Performance

ประเด็น	เกณฑ์/ประเด็น	คะแนน (เต็ม ๑๐๐ คะแนน)	คะแนน ที่ได้รับ
๑. ด้านราคา		๕๐	
	๑.๑. ราคาที่เสนอ		
	• ราคารวมต่ำสุด	๕๐	
	• ราคาที่เสนอมากกว่าราคารวมต่ำสุดไม่เกิน ๒๐%	๓๐	
	• ราคาที่เสนอมากกว่าราคารวมต่ำสุดไม่เกิน ๒๐-๓๐%	๒๐	
	• ราคาที่เสนอมากกว่าราคารวมต่ำสุดไม่เกิน ๓๐-๔๐%	๐	
๒. ด้านคุณภาพ		๕๐	
	๒.๑. ห้องปฏิบัติการผ่านการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO๑๕๑๘๙, ISO๑๕๑๙๐ และ มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (LA)		
	• ยังมีผลบังคับใช้หรือหมดอายุไม่เกิน ๓ เดือน อยู่ระหว่างดำเนินการหมดอายุ	๓๐	
	• เพิ่งขอการรับรองและอยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	
	๒.๒. ได้รับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับระบบสารสนเทศ ห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ ISO ๒๗๗๙๙ : ๒๐๑๖ และ ISO/IEC ๒๗๐๐๑ : ๒๐๑๓ (แสดงเอกสารแนบประกอบ)		
	• มีใบรับรองมาตรฐานแสดงแสดงหลักฐาน	๑๐	
	• ไม่มีใบรับรองมาตรฐาน	๐	

(นายชำนาญ มงคลแสน)

(นางเพียงเพ็ญ คนขยัน)

(นางสาวจันทนา วงษ์ปาน)

๓. ด้านบริการ		๕๐	
	๓.๑. ระบบการสั่งตรวจ		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบ/โปรแกรมสั่งตรวจผ่านโปรแกรม HIS ที่สามารถตรวจสอบสถานะของการตรวจวิเคราะห์ได้</li> </ul>	๑๐	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ไม่มีโปรแกรม</li> </ul>	๐	
	๓.๒. การรายงานผล		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบการรายงานผลทาง Internet แบบ Real time และสามารถส่งผลการวิเคราะห์เข้าสู่ระบบ HIS ของโรงพยาบาล และมีผลงานการเชื่อมต่อทั้งระบบ HIS จำนวนเท่ากับหรือมากกว่า ๑๕ แห่ง</li> </ul>	๒๐	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีระบบการรายงานผลทาง Internet แบบ Real time และสามารถส่งผลการวิเคราะห์เข้าสู่ระบบ HIS ของโรงพยาบาล และมีผลงานการเชื่อมต่อทั้งระบบ HIS จำนวน น้อยกว่า ๑๕ แห่ง</li> </ul>	๐	
	๓.๓. ระบบขนส่งสิ่งส่งตรวจ		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีบริการรับสิ่งส่งตรวจถึงที่ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง/วันโดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทและมีใบรับรองมาตรฐานระบบขนส่ง (แสดงหลักฐาน)</li> </ul>	๑๐	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีบริการรับสิ่งส่งตรวจถึงที่ไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง/วันและไม่มีใบรับรองมาตรฐานระบบขนส่งแสดง (แสดงหลักฐาน)</li> </ul>	๐	
สรุปคะแนนที่ได้ (คะแนน)			



(นายชำนาญ มงคลแสน)



(นางเพียงเพ็ญ คนขยัน)



(นางสาวจินตนา วงษ์ปาน)