

คุณลักษณะเฉพาะการจ้างเหมาบริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

1. ความต้องการ

การตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ แบบเหมาช่วง จำนวน 287รายการ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้หน่วยงานหรือห้องปฏิบัติการภายนอกที่รับตรวจต่อ เหมาะทำการตรวจวิเคราะห์ในรายการทดสอบที่ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ของทางโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ไม่สามารถดำเนินการตรวจวิเคราะห์ได้เอง

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 เป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกร ด้านเทคนิคการแพทย์และเปิดดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 15 ปี

3.2 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายหรือให้เช่าพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางโรงพยาบาลกำหนด

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

4. คุณสมบัติเฉพาะหรือข้อกำหนดของการให้บริการ

4.1 ห้องปฏิบัติการที่เสนอราคา จะต้องแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลและมีเอกสารแสดงว่าเป็นห้องปฏิบัติการที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อประกอบกิจการการตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ จากกองประกอบโรคศิลปะ กระทรวงสาธารณสุข และมีประสบการณ์ให้บริการ ด้านการวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์ไม่น้อยกว่า 15 ปี (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

4.2 ผ่านการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO15189 และ ISO15190 โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ไม่น้อยกว่า 265 รายการ และมีรายการทดสอบที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ทั้งหมดไม่น้อยกว่า 50% (ไม่น้อยกว่า 150 รายการ) จากรายการทดสอบทั้งหมด หากรายการรับรองดังกล่าวหมดอายุภายใน 3 เดือน ณ วันพิจารณาผลหมด จะต้องดำเนินการต่ออายุการรับรองให้ได้ภายใน 6 เดือน (มีเอกสารขอต่ออายุแสดงเป็นหลักฐาน)

4.3 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องผ่านการรับรองระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ (LA) โดยสภาเทคนิคการแพทย์ (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

4.4 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องตรวจวิเคราะห์การทดสอบเองได้ (In Lab) ตามรายการที่จ้างเหมาไม่น้อยกว่า 50% (ไม่น้อยกว่า 101 รายการ) จากรายการทดสอบทั้งหมด และเป็นรายการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO15189 ไม่น้อยกว่า 30%

4.5 มีที่ปรึกษาทางด้านวิชาการเฉพาะทางที่มีประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี (แสดงหลักฐาน)

คณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

1. _____

2. _____

3. _____

4.6 การตรวจสอบสิ่งส่งตรวจ การรับรองผลการตรวจวิเคราะห์ การควบคุม คุณแล การปฏิบัติงาน กระทำ
โดยนักเทคนิคการแพทย์

4.7 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ สามารถให้บริการการตรวจวิเคราะห์ได้ครอบคลุมทุกรายการที่
กำหนด จะเลือกเสนอเฉพาะบางรายการทดสอบก็ได้

4.8 ในกรณีที่ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ มีการส่งต่อตัวอย่างไปห้องปฏิบัติการอื่น ต้องเป็น
ห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกันหรือสูงกว่า ซึ่งต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ โดยระบุว่าส่ง
ตรวจจากที่ใดและส่งรายงานผลโดยไม่มีการคัดลอก

4.9 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ยินดีให้ความช่วยเหลือ หรืออนุเคราะห์แก่ผู้ว่าจ้าง ในการยกเว้น
ค่าบริการเป็นรายๆไป กรณีแพทย์ไม่มั่นใจในผลการตรวจและขอตรวจซ้ำ

4.10 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องพร้อมให้บริการ รายการตรวจทางห้องปฏิบัติการที่
ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไข ในอัตราไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนด และต้องแสดงผลการทำ IQC และ ผล
EQ/PT หากผู้ว่าจ้างร้องขอ

4.11 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ มีคู่มือการเก็บ/รักษา การนำส่งสิ่งตรวจและกำหนดระยะเวลาที่
ใช้ในการตรวจของแต่ละรายการทดสอบ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นเอกสารรูปเล่มมาตรฐาน

4.12 กรณีมีเหตุจำเป็นที่ทางผู้เสนอราคาไม่สามารถวิเคราะห์เองได้ ในรายการที่แจ้งไว้ว่าตรวจวิเคราะห์
ได้เองเมื่อตอนทำสัญญาจ้าง ให้ผู้รับเหมารับผิดชอบส่งต่อไปยังห้องปฏิบัติการที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกัน
หรือสูงกว่า โดยต้องไม่คิดราคาเพิ่มจากราคาที่ระบุตามสัญญาจ้าง ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเหตุจำเป็น และ
ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ที่จะบอกยกเลิกสัญญาได้ ในกรณีที่เหตุจำเป็นนั้น ไม่สมควรสำหรับการส่งต่อ

4.13 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องจัดให้มีผู้มารับสิ่งส่งตรวจ วันละ 1 รอบ ในเวลาราชการ
ระหว่างเวลา 10.00-15.30 น. ของทุกวัน เว้นเฉพาะหยุดเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือตามที่ทาง
ห้องปฏิบัติการร้องขอ หรือตามโรงพยาบาลกำหนด พร้อมดำเนินการจัดเก็บรักษาตัวอย่างตลอดเวลาการ
ขนส่ง ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม

4.14 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องสนับสนุนอุปกรณ์ที่ได้รับมาตรฐานตามผู้ว่าจ้างกำหนดเพื่อ
ใช้ในการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจและสนับสนุนอุปกรณ์อื่นๆที่จำเป็นจะต้องใช้ทั้งหมด เพื่อการจัดส่งตัวอย่างเช่น ใ
นำส่ง อุปกรณ์ทุกประเภทที่ถูกต้องและเหมาะสมสำหรับการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจแต่ละประเภท ตามวิชาการและ
เพียงพอต่อการใช้งานตลอดอายุสัญญา 1 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

4.15 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงทุกวัน โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ
และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เพื่อรองรับการส่งตรวจในกรณีฉุกเฉินได้ตลอดเวลา

4.16 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องเป็นห้องปฏิบัติการหลักเท่านั้น และจะต้องนำสิ่งส่งตรวจไป
ตรวจในห้องปฏิบัติการหลัก ห้ามนำไปตรวจที่ห้องปฏิบัติการสาขา

5. ข้อกำหนดอื่นๆ

5.1 ราคาที่เสนอให้บริการต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนดหรือราคาขายครั้งสุดท้าย (เฉพาะรายการที่ไม่มีรหัสกรมบัญชีกลาง) ที่แสดงในบัญชีของโรงพยาบาล

5.2 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ มีระบบการรายงานผล Internet หรือ Computer online รวมทั้งการรายงานผล โดยช่องทางอื่นๆในกรณีที่ระบบการรายงานผลทาง Internet หรือ Computer online มีปัญหาใช้งานไม่ได้

5.4 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้อง มีระบบการรายงานผลด้วยวิธีการ/ระบบ ดังต่อไปนี้

5.4.1 ระบบที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลรายการสั่งตรวจ จากระบบ HIS ของโรงพยาบาลแบบเรียลไทม์ เข้าระบบ Internet หรือ Computer online ของห้องปฏิบัติการที่เสนอ โดยทางโรงพยาบาลสามารถเข้าถึงระบบ เพื่อตรวจสอบ แก้ไข หรือยกเลิกการสั่งตรวจ ในกรณีที่พบข้อผิดพลาดหรือ ยกเลิกการสั่งตรวจกรณีที่ไม่ได้ส่งตัวอย่าง ตลอดจนนำเข้าข้อมูลผลการตรวจเข้าสู่ระบบ LIS ของโรงพยาบาลได้แบบเรียลไทม์

5.4.2 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้อง มีระบบรายงานผล โดยระบบการส่งใบรายงานผลเสมือนต้นฉบับ ในรูปแบบไฟล์ PDF และผู้ว่าจ้างสามารถนำไปแสดงได้ในระบบ Hos-XP ในรูปแบบไฟล์ PDF ทั้งนี้เพื่อความสะดวกและลดความผิดพลาดในการคัดลอกผล

5.4.3 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องได้รับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ ISO 27799:2016 และ ISO/IEC 27001:2013 (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

5.4.4 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องแสดงเอกสารรับรองผลงานการเชื่อมต่อข้อมูลกับ HIS ของโรงพยาบาลที่บริการอยู่ในปัจจุบัน อย่างน้อย 2 โรงพยาบาล และต้องดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับตั้งแต่ลงนามในสัญญาจ้าง

5.5 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้อง มีระบบบริการความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วย โดยทางโรงพยาบาลสามารถกำหนด ID และ Password ให้กับทางเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายหรือเกี่ยวข้อง พร้อมกับกำหนดสิทธิ์

5.6 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะเก็บตัวอย่างส่งตรวจหลังวิเคราะห์ไว้ไม่น้อยกว่า 7 วันเพื่อการทวนสอบหรือกรณีขอตรวจเพิ่ม

5.7 กรณีที่ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขรายละเอียดคุณลักษณะที่กำหนดไว้ข้างต้น ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทางโรงพยาบาลขอสงวนสิทธิ์ ในการยกเลิกการจ้างเหมาบริการได้

5.8 ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้อง มีระบบการจัดการบิล สามารถสรุปรายการตรวจต่อรอบบิลได้และมีระบบกรองบิลที่พบปัญหาเพื่อความสะดวกในการจัดการ

5.9 บิลต้องสรุปการตรวจวิเคราะห์ทุกเดือน จะต้องแสดง รายชื่อ-นามสกุลคนไข้, รายการตรวจวิเคราะห์ และค่าตรวจวิเคราะห์ เพื่อให้โรงพยาบาลตรวจสอบความถูกต้อง โดยจัดเรียงตามวันที่นำส่งสิ่งส่งตรวจ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการตรวจความถูกต้อง

5.10 หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) เพื่อพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคาโดย จะเลือกจากผลการให้คะแนนรวมทั้งหมดและจัดลำดับคะแนนโดยเรียงลำดับจากผู้เสนอราคาที่ได้คะแนนรวมสูงสุดไปต่ำสุดตามลำดับ ซึ่งผู้เสนอราคาที่ได้คะแนนรวมสูงสุดเป็นผู้ชนะการเสนอราคา

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

1. _____

2. _____

3. _____