

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ดำเนินการแล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑.ด้านพฤติกรรมกร บริการของโรงพยาบาล	๔	-	-
๒.ด้านพฤติกรรมกร บริการของแพทย์	๘	-	-
๓.ด้านระบบการบริการ ทั่วไป	๗	-	-
๔.ด้านบริหารทั่วไป	๒	--	-

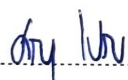
ปัญหาอุปสรรค

ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเรื่อง
ร้องเรียนในด้านพฤติกรรมกรบริการของพยาบาล และด้านระบบการบริการทั่วไป แต่สามารถดำเนินการ
แก้ไขปัญหานั้นได้ข้อยุติ และไม่พบอุปสรรคในการดำเนินการแต่อย่างใด


แนวทางแก้ไข

ควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้ยึดถือขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
พร้อมทั้งให้ยึดถือการปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาของพยาบาลและของแพทย์อย่างเคร่งครัด เพื่อลดปัญหา
ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ)..... 
(นายศรยุทธ เปรมวงศ์)
ตำแหน่ง..... นิติกร.....
วัน/เดือน/ปี 6 มีนาคม ๒๕๖๘

ผู้รับทราบรายงาน

(ลงชื่อ)..... 
(ว่าที่ ร.ต.ณัฐวดีทิพย์ จำอยู่)
ตำแหน่ง..... หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป.....
วัน/เดือน/ปี 6 มีนาคม ๒๕๖๘