

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

ข้อตกลง หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

1. ใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ และต้องมี
- วัน เดือน ปี

- ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลที่สามารถติดต่อถึงผู้ร้องเรียนได้

- ข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนได้อย่างชัดเจนว่าได้รับ ความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่/หน่วยงานได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนได้

- ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
2. เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคล
3. การใช้บริการร้องเรียนของโรงพยาบาลฯ นั้น ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ยืนยันว่ามีตัวตนจริง มิได้สร้างเรื่องเพื่อกล่าวหาบุคคลอื่นหรือหน่วยงานต่างๆ ให้เกิดความเสียหาย
4. เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
5. เป็นเรื่องที่ประสงค์ขอให้โรงพยาบาลช่วยเหลือหรือจัดความเดือดร้อน ในด้านที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบหรือภารกิจของโรงพยาบาลฯ โดยตรง
6. เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอ หรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ในการดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน สอบสวน ข้อเท็จจริง ตามรายละเอียดที่กล่าวมาในข้อที่ 1 นั้น จะยุติเรื่องทันที
7. ไม่เป็นเรื่องร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้
- เรื่องร้องเรียนที่เป็นบัตรสนเท่ห์ เว้นแต่บัตรสนเท่ห์นั้นจะระบุรายละเอียดตามข้อที่ 1 นั้น จึงจะรับไว้พิจารณาเป็นการเฉพาะเรื่อง

- เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำสั่งพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

- เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์

- เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของรัฐบาล

- เรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และได้มีข้อสรุปผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

-> ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อเท็จจริงที่ได้ยื่นร้องเรียนต่อโรงพยาบาลเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดและขอรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทุกประการ

-> การนำความเท็จมาร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหายอาจเป็นความผิดฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา

ยอมรับ

ระบบภายใน SW.

S:UU Intranet

Smart Office

ระบบความเสี่ยง [IOR]

ระบบตรวจสอบสิทธิ์

ระบบจองห้องประชุม

ศูนย์แพทย์

CPA e-project

กลุ่มการพยาบาล

หน่วยงานสัมพันธ์

ร้านขายสมุนไพรอภัยภูเบศร

อภัยภูเบศร เดย์สปา

ช่วยเหลือ

หน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน SW.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร

ที่ตั้ง

 โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร เลขที่ 32/7 หมู่ 12 ต.ท่างาม อ.เมืองจ.ปราจีนบุรี

 (037) 211-088

 (037) 216-145 ถึง 159

 สายด่วนอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 1669

วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2567

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร้องเรียน

☐คลิกถ้าต้องการปิด ชื่อและข้อมูลส่วนตัว

คำนำหน้า*

ชื่อ*

นามสกุล*

เลขบัตรประชาชน 13 หลัก*

เพศ*▼

อาชีพ

ที่อยู่

จังหวัด

อำเภอ

ตำบล

ไปรษณีย์

โทรศัพท์*

มือถือ*

E-Mail

ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ร้องเรียนถึง*

เลือกประเภทเรื่องร้องเรียน▼

หัวข้อเรื่องร้องเรียน*

โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน*

สิ่งที่ต้องการให้แก้ไข*

☐

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

reCAPTCHA

ข้อมูลส่วนบุคคล - ข้อกำหนด

บันทึก

ระบบภายใน sw.

ส:UU Intranet

Smart Office

ระบบความเสี่ยง [IOR]

ระบบตรวจสอบสิทธิ์

ระบบจองห้องประชุม

ศูนย์แพทย์

CPA e-project

กลุ่มการพยาบาล

หน่วยงานสัมพันธ์

ร้านขายสมุนไพรอภัยภูเบศร

อภัยภูเบศร เดย์สปา

ช่วยเหลือ

หน่วยกู้ชีพฉุกเฉิน sw.เจ้าพระยาอภัยภูเบศร

ที่ตั้ง

 โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร เลขที่ 32/7 หมู่ 12 ต.ท่างาม อ.เมืองจ.ปราจีนบุรี

 (037) 211-088

 (037) 216-145 ถึง 159

 สายด่วนอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 1669