

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

| ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ | ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ ข้อยุติ | ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่ จะได้ข้อยุติ | ยังไม่ได้ดำเนินการ |
|-------------------------------------|------------------------------------|---|--------------------|
| ๑.ด้านพฤติกรรมกร บริการของพยาบาล | ๘ | - | - |
| ๒.ด้านพฤติกรรมกร บริการของแพทย์ | - | - | - |
| ๓.ด้านระบบการบริการ ทั่วไป | ๖ | ๑ | - |
| ๔.ด้านบริหารทั่วไป | - | - | - |
| ๕.การตัดสินใจ | - | - | - |

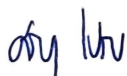
ปัญหาอุปสรรค

ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเรื่องร้องเรียนในด้านการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รวมทั้งสิ้น ๑๕ เรื่อง แต่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหจนได้ข้อยุติ
๑๔ เรื่อง มีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการให้แล้วเสร็จอีก ๑ เรื่อง ซึ่งเป็นกระบวนการทางการทำ
เอกสารที่ได้รับรายงาน

แนวทางแก้ไข

ควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้ยึดถือขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ
ตรวจสอบได้ พร้อมทั้งให้ยึดถือการปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาของพยาบาลและของแพทย์
อย่างเคร่งครัด เพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ผู้รายงาน



(นายศรายุทธ เปรมวงศ์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับทราบ



(ว่าที่ ร.ต. ณัฐวุฒิ จำอยู่)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗