

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเภทเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑.ด้านพฤติกรรมกา รบริการของพยาบาล	๘	-	-
๒.ด้านพฤติกรรมกา รบริการของแพทย์	-	-	-
๓.ด้านระบบกา รบริการทั่วไป	๖	๑	-
๔.ด้านบริหารทั่วไป	-	-	-
๕.การตัดสินใจ	-	-	-

ปัญหาอุปสรรค

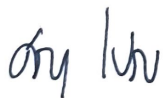
ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเรื่องร้องเรียนในด้านพฤติกรรมกาบริการของพยาบาล และด้านระบบกาบริการทั่วไป แต่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นได้ข้อยุติ ๑๔ เรื่อง โดยมีดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติอีก ๑ เรื่อง ซึ่งมาจากการประสานงานและช่วงเวลาที่ไม่ตรงกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การตรวจสอบแต่จะรีบเร่งดำเนินการเพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางแก้ไข

ควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้ยึดถือขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งให้ยึดถือการปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาของพยาบาลและของแพทย์อย่างเคร่งครัด เพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ผู้รายงาน

ผู้รับทราบ





(นายศรายุทธ เปรมวงศ์)

(ว่าที่ ร.ต. ณัฐวุฒิ จำอยู่)

ตำแหน่ง นิติกร

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ 30 เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗