

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
 รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ดำเนินการแล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑.ด้านพฤติกรรมบริการ บริการของพยาบาล	๑	๐	๐
๒.ด้านพฤติกรรมบริการ บริการของแพทย์	๐	๐	๐
๓.ด้านระบบการบริการ ทั่วไป	๑	๐	๐
๔.ด้านบริหารทั่วไป	๐	๐	๐

ปัญหาอุปสรรค

ในรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเรื่องร้องเรียนในด้านพฤติกรรมบริการของพยาบาล และด้านระบบการบริการทั่วไป แต่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นได้ข้อยุติ และไม่พบอุปสรรคในการดำเนินการแต่อย่างใด

แนวทางแก้ไข

ควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้ยึดถือขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งให้ยึดถือการปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาของพยาบาลและของแพทย์อย่างเคร่งครัด เพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ผู้รายงาน



(นายศรายุทธ เปรมวงศ์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๑๕ เดือน ส.ค. พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับทราบ



(ว่าที่ ร.ต. ณัฐวุฒิ จำอยู่)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ 15 เดือน มี.ค. พ.ศ. ๖๗



(นางชนิดา สยมภูจินันท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร