

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ดำเนินการแล้วเสร็จจน ได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑.ด้านพฤติกรรมกร บริการของพยาบาล	๔	๐	๐
๒.ด้านพฤติกรรมกร บริการของแพทย์	๖	๐	๐
๓.ด้านระบบการบริการ ทั่วไป	๓	๐	๐
๔.ด้านบริหารทั่วไป	๐	๐	๐

### ปัญหาอุปสรรค

ในรอบ ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียนในด้านพฤติกรรมกรบริการของ  
พยาบาลม, ด้านพฤติกรรมกรบริการของแพทย์ และด้านระบบการบริการทั่วไป แต่สามารถดำเนินการแก้ไข  
ปัญหาจนได้ข้อยุติ และไม่พบอุปสรรคในการดำเนินการแต่อย่างใด

### แนวทางแก้ไข

ควรรักษาเจ้าหน้าที่ให้ยึดถือขั้นตอนการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และ ตรวจสอบได้  
พร้อมทั้งให้ยึดถือการปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาของพยาบาลและของแพทย์อย่างเคร่งครัด เพื่อลดปัญหา  
ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ผู้รายงาน

(นายศรายุทธ เปรมวงศ์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๔ เดือน ๕.๑. พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับทราบ

(ว่าที่ ร.ต. ณัฐธิดา จำอยู่)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๔ เดือน ๕.๑. พ.ศ. ๒๕๖๖